

CHARTRE DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Depuis le 25 Mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) renforce vos droits en matière de protection de la vie privée.

PYRENEES TELECOM s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Charte vous informe sur la façon dont PYRENEES TELECOM traite les données de ses clients.

Cette Charte est notamment applicable aux clients des offres et services.

PYRENEES TELECOM peut être amenée à modifier la présente Charte à tout moment, en raison d'éventuelles évolutions législatives et réglementaires.

PYRENEES TELECOM assure une conformité avec les meilleures pratiques en matière de respect du RGPD et dispose d'un délégué à la protection des données (DPO) désigné auprès de la CNIL sous le N°DPO-77278 et disponible via contact@pyreneeatelecom.fr

Quelles données PYRENEES TELECOM collecte ?

Dans le cadre de ses services installation et opérateur, PYRENEES TELECOM collecte des données liées à l'entreprise cliente, les données personnelles que PYRENEES TELECOM collecte se résument à :

- Identité du client
- Adresse physique et adresse informatique du client
- Coordonnées téléphoniques
- SIREN
- Coordonnées bancaires
- Identité du dirigeant

A quoi les données collectées servent-elles ?

Cette collecte de données est justifiée et légitimes car nécessaire à la gestion de la relation Client PYRENEES TELECOM notamment pour répondre aux demandes Client, gérer les commandes, assurer le service après-vente ou encore donner accès à certaines informations ou offres adaptées aux besoins des clients.

PYRENEES TELECOM n'effectue aucun traitement :

- susceptible de comporter un risque pour les droits et libertés des personnes concernées
- s'il n'est pas occasionnel
- s'il concerne des données sensibles.

Dans le cadre de l'activité opérateur PYRENEES TELECOM est amenée à effectuer des traitements en vue d'identifier un client et répondre à des réquisitions légales.

Quelle est la durée de conservation des données clients ?

PYRENEES TELECOM limite la conservation des données à la durée définie par la CNIL.

Les données seront définitivement supprimées au terme de 3 années d'inactivité après la fin de la relation contractuelle. PYRENEES TELECOM s'engage à effacer les données de ses bases à l'issue de cette durée.

Certaines données seront conservées plus longtemps pour des obligations légales propres à l'activité opérateur.

Comment PYRENEES TELECOM sécurise les données clients ?

PYRENEES TELECOM attache une grande importance à conserver les données dans des conditions assurant leur intégrité et leur confidentialité.

PYRENEES TELECOM met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

PYRENEES TELECOM sensibilise ses collaborateurs à la protection des données mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur et la déontologie de l'entreprise.

PYRENEES TELECOM s'engage à ne pas utiliser les données ainsi collectées à d'autres fins que celles susmentionnées.

Les prestataires et/ou sous-traitants de PYRENEES TELECOM ont pris les dispositions nécessaires en termes de sécurité et de confidentialité pour être conforme au RGPD et protéger les données susceptibles de leur être confiées.

Quels sont les droits des clients sur le contrôle de leurs données personnelles ?

Le consentement du client est librement donné et archivé.

Le client peut à tout moment demander à être supprimé de la liste de diffusion de PYRENEES TELECOM en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de chaque newsletter.

Le client dispose :

- d'un droit d'accès à ses données qui permet de prendre connaissance des données dont PYRENEES TELECOM dispose,
- d'un droit de rectification de ses données,
- d'un droit à l'oubli et à l'effacement
- d'un droit à la limitation du traitement, dans ce cas PYRENEES TELECOM conservera les données le temps de la demande.
- d'un droit à la portabilité des données
- d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Le client peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique au Délégué à la Protection des Données de PYRENEES TELECOM à l'adresse suivante : contact@pyreestelecom.fr